

## Όροι Χρήσης

Σκοπός του παρόντος είναι η παράθεση των όρων και προϋποθέσεων που διέπουν τη χρήση της ιστοσελίδας Autocost.gr και εν γένει του διαδικτυακού τόπου της (στο εξής "η ιστοσελίδα"), ιδιοκτησίας και εκμετάλλευσης της εταιρίας με διακριτικό τίτλο Autocost, ΑΦΜ800435206, και Αριθμό ΓΕΜΗ 122436157000. Η χρήση της ιστοσελίδας προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη και πλήρη αποδοχή των αναφερομένων όρων, οι οποίοι ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου αυτής.

Η ιστοσελίδα αποτελεί σύστημα και πλατφόρμα αμφίδρομης επικοινωνίας ασφαλιστικής εταιρίας, που έχει εξασφαλίσει συμβατικό δικαίωμα χρήσης του προγράμματος και της ιστοσελίδας, με συνεργαζόμενα με αυτήν και υποδεικνυόμενα από την ίδια πρόσωπα/χρήστες (πρωτίστως πραγματογνώμονες) στα πλαίσια άσκησης της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

Σε κάθε περίπτωση οι παρόντες όροι θεωρούνται γενικοί. Σε περίπτωση που οι γενικοί όροι έρχονται σε αντίθεση με τους ειδικότερους όρους χρήσης του προγράμματος που έχουν συμφωνηθεί εγγράφως με την ασφαλιστική εταιρία που έχει την ιδιότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας (ιδίως ως προς τον χρόνο διατήρησης προσωπικών δεδομένων, τον σκοπό επεξεργασίας, τα δικαιώματα του χρήστη και τον τρόπο άσκησης αυτών, τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, καθώς και την ευθύνη της Autocost), οι τελευταίοι (ειδικοί όροι) υπερισχύουν των γενικών όρων χρήσης που αναρτώνται στην παρούσα ιστοσελίδα

### **Παροχή πληροφοριών και ενημέρωσης γενικά**

Η δυνατότητα επίσκεψης, χρήσης της ιστοσελίδας, ανταλλαγής, παραλαβής και αξιοποίησης δεδομένων παρέχεται από την Autocost, με τη χορήγηση στο χρήστη απευθείας από την ίδια, ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password),σε χρήστες που υποδεικνύει η ασφαλιστική εταιρία, κατόπιν τελικής αποδοχής του υποδεικνυόμενου χρήστη, καθώς κι έναν υπερκωδικό (username και password) που αποδίδεται στην ασφαλιστική εταιρεία.

Τα δεδομένα, οι πληροφορίες και τα λοιπά στοιχεία που διατίθενται στους χρήστες μέσω της ιστοσελίδας, συλλέγονται, προέρχονται, ταξινομούνται, καταχωρούνται και αξιολογούνται αποκλειστικά από τους χρήστες πραγματογνώμονες και δεν αποτελούν απόψεις ούτε εκφράζουν θέσεις της Autocost καθώς η Autocost δεν προβαίνει σε αξιολόγηση, εκτίμηση, υιοθέτηση, αποδοχή ή έγκριση των δεδομένων και πληροφοριών αυτών. Στο χρήστη εναπόκειται αποκλειστικά η ευθύνη για τη συλλογή, χρήση, αξιολόγηση, έλεγχο νομιμότητας και σκοπιμότητας και αξιοποίηση των εκάστοτε παρεχομένων δεδομένων και πληροφοριών. Η λήψη οποιονδήποτε επιχειρηματικών ή άλλων αποφάσεων με αφορμή τις πληροφορίες αυτές γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του χρήστη και η Autocost δεν υποχρεούται να καλύψει ή ανορθώσει ζημίες ή διαφορές από τη χρήση των παρεχομένων μέσω της ιστοσελίδας πληροφοριών.

## **Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας - Εμπορικά σήματα**

Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας (προγράμματα, πληροφοριακό υλικό κάθε μορφής, λογισμικό, γραφικά, εμπορικά σήματα, επωνυμίες, λογότυπα κλπ.) αποτελεί ιδιοκτησία της Autocost ή του εκάστοτε δικαιούχου αυτού, η οποία προστατεύεται από τις διατάξεις της ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας. Απαγορεύεται οποιαδήποτε τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, φόρτωση (download) ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει, του περιεχομένου της ιστοσελίδας με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Autocost ή του εκάστοτε δικαιούχου.

Οι χρήστες διατηρούν το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των περιεχομένων εγγράφων καθώς και οποιασδήποτε μορφής προσωπικών εκτιμήσεων και δεδομένων που συλλέγουν, διαμορφώνουν, καταχωρούν, δημιουργούν και αναρτούν στην ιστοσελίδα. Σημειώνεται ότι διαφυλάσσεται το δικαίωμα του χρήστη να αποθηκεύσει ή να διαγράψει το οποιοδήποτε έγγραφο δημιουργήσει και αναρτήσει, και ειδικά το έγγραφο που εμπεριέχει ειδικές επιστημονικές ή εμπειρικές του γνώσεις, απόψεις, αξιολογικές κρίσεις. Ρητά ο χρήστης συναινεί, με την είσοδό του στην ιστοσελίδα, την αποδοχή των όρων χρήσης και συμφωνεί να λειτουργεί η ιστοσελίδα ως χώρος αποθήκευσης των αρχείων του, για λογαριασμό του ιδίου ή της εντολοδόχου ασφαλιστικής εταιρίας με την οποία συνεργάζεται και η οποία δικαιούται και της παρέχεται πρόσβαση.

Οι χρήστες ήδη συμφωνούν ότι οι πληροφορίες καθώς και τα δεδομένα που εισάγουν αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων.

### **Συμπεριφορά Χρηστών.**

Οι χρήστες της ιστοσελίδας οφείλουν να συμμορφώνονται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Κοινοτικού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, τα προσωπικά δεδομένα, και να απέχουν από κάθε παράνομη και καταχρηστική συμπεριφορά κατά τη χρήση αυτής και σχετικά με αυτήν, ανεξαρτήτως παρανόμου ή μη σκοπού, καθώς και από την υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού και άλλων παράνομων πρακτικών.

Ο χρήστης της ιστοσελίδας ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον διαδικτυακό τόπο της Autocost, αναγόμενη στη κακή ή αθέμιτη χρήση της ιστοσελίδας και των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω αυτής.

Σε περίπτωση κατά την οποία η Autocost εμπλακεί σε οποιονδήποτε δικαστικό αγώνα ή κληθεί να καταβάλει οποιουδήποτε είδους αποζημίωση που οφείλεται στην παράβαση των υποχρεώσεων του χρήστη που προβλέπονται στους παρόντες όρους, ο χρήστης θα οφείλει να αποζημιώσει την Autocost εκ του λόγου αυτού.

Εφόσον για την πρόσβαση και την χρήση της ιστοσελίδας απαιτείται, η εισαγωγή ονόματος χρήστη και κωδικού εισόδου (username και password) που χορηγούνται από την Autocost, έκαστος εκ των χρηστών είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εξασφάλιση του απορρήτου των κωδικών του και φέρει ο ίδιος αποκλειστικά τον

κίνδυνο ζημίας, δικής του ή της Autocost, από πρόσβαση ή διαβίβαση σε τρίτον με οποιονδήποτε τρόπο των κωδικών του.

## **Τροποποίηση όρων χρήσης**

Η Autocost διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τους παρόντες όρους χρήσης και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας με μόνη την ανακοίνωσή τους μέσω αυτής, οι δε χρήστες οφείλουν κάθε φορά να ελέγχουν για ενδεχόμενες αλλαγές και εφόσον εξακολουθούν να κάνουν χρήση της ιστοσελίδας θα τεκμαίρεται ότι έχουν αποδεχθεί τις τροποποιήσεις.

## **Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων**

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της ιστοσελίδας μας είναι ιδιαίτερα σημαντική για εμάς. Η παρούσα πολιτική αφορά τις προϋποθέσεις συλλογής, αποθήκευσης και χρήσης των προσωπικών δεδομένων των εγγεγραμμένων χρηστών της ιστοσελίδας από την Autocost στα πλαίσια των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (679/2016 ΕΕ) με τις οποίες η Autocost είναι εναρμονισμένη.

Σκοπός της χρήσης της ιστοσελίδας είναι :

-Η δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ της ασφαλιστικής εταιρίας, που έχει εξασφαλίσει την άδεια χρήσης του προγράμματος και της ιστοσελίδας, με τα συνεργαζόμενα με αυτήν πρόσωπα (ενδεικτικά πραγματογνώμονες) και λοιπούς συνεργάτες της, τους οποίους υποδεικνύει, με σκοπό την αποστολή και λήψη εντολών πραγματογνωμοσύνης και διαβίβασης των αντίστοιχων εγγράφων και αφορούν σε περιπτώσεις ασφαλιστικών κινδύνων, στα πλαίσια της σύμβασης έργου που συνάπτεται μεταξύ αυτών για την διεκπεραίωση των εντολών πραγματογνωμοσύνης.

-Η δυνατότητα εισαγωγής, αποθήκευσης, επεξεργασίας δεδομένων, μέσω της πλατφόρμας μας από λοιπούς χρήστες [ μεμονωμένους πραγματογνώμονες ] που έχουν τα σχετικά δικαιώματα, για τις επαγγελματικές τους ανάγκες.

## **Σκοπός της επεξεργασίας.**

Η Autocost, ως εκτελούσα την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εγγεγραμμένων χρηστών τους οποίους υποδεικνύει η υπεύθυνη επεξεργασίας ασφαλιστική εταιρία, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα αυτών μόνο για τις ανάγκες της μεταξύ τους επικοινωνίας και διεκπεραίωσης της ανατεθείσας εντολής και σύμφωνα με τον σκοπό που ο υπεύθυνος επεξεργασίας καθορίζει.

Η Autocost δεν χρησιμοποιεί για κανέναν άλλο λόγο τα προσωπικά δεδομένα των εγγεγραμμένων χρηστών, ούτε για εμπορικό σκοπό, ούτε για προωθητική ενέργεια, ούτε δικαιούται να τα χρησιμοποιεί για άλλο σκοπό προς δικό της όφελος στο μέλλον.

## **Είδος προσωπικών δεδομένων**

Το είδος των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγουμε, τηρούμε και χρησιμοποιούμε αφορούν την επαγγελματική σχέση σας με την ασφαλιστική εταιρία (λήψη και διαβίβαση εντολών πραγματογνωμοσύνης) και περιλαμβάνουν ενδεικτικά αναγνωριστικές πληροφορίες (όπως όνομα, επίθετο, επαγγελματική διεύθυνση), πληροφορίες επικοινωνίας (όπως αριθμό κινητού τηλεφώνου, σταθερού γραφείου, fax, email), χρηματοοικονομικές πληροφορίες (όπως ΑΦΜ, ΔΟΥ) και άλλες προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε εσείς κατά την είσοδό σας, με τους ειδικούς κωδικούς ασφαλείας.

## **Προσωπικά Δεδομένα Τρίτων**

Οι νόμιμοι χρήστες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ορθότητα, πληρότητα και σκοπιμότητα συλλογής των προσωπικών δεδομένων τρίτων που εισάγουν προς επεξεργασία στην πλατφόρμα της Autocost, και οφείλουν να εξασφαλίσουν την συγκατάθεση των τρίτων όταν και όπως απαιτείται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

## **Αποδέκτες Δεδομένων.**

Αποδέκτης των προσωπικών δεδομένων είναι αποκλειστικά οι συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες και οι οποίες δεσμεύονται ως υπεύθυνες επεξεργασίας από τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας να διαχειριστούν κατά νόμον τα προσωπικά δεδομένα. Προσωπικά σας δεδομένα, όπως το όνομα, επίθετο και κινητό τηλέφωνο, ενδέχεται να εμπεριέχονται σε ενημερωτικό SMS που αποστέλλεται σε τρίτο πρόσωπο δικαιούχο ασφαλιστικής αποζημίωσης, ή ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης, ή επισκευαστή ζημίας τον οποίον αφορά η εντολή που αναθέτει η ασφαλιστική εταιρία, κατά την ανάθεση της εντολής και για λογαριασμό της ασφαλιστικής εταιρίας, ενέργεια η οποία γίνεται αποδεκτή με την αποδοχή των όρων χρήσης και χρήση της ιστοσελίδας.

## **Ασφάλεια προσωπικών σας δεδομένων**

Η Autocost δεσμεύεται και μεριμνά ώστε να διαφυλάσσει τα προσωπικά σας δεδομένα. Λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Η με οποιαδήποτε τρόπο επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι δυνατή και επιτρέπεται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους σκοπούς.

Η Autocost δεσμεύεται να προβαίνει τακτικά σε έλεγχο και αναβάθμιση του επιπέδου ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

Δεν επιτρέπεται ούτε είναι δυνατή η χρήση του προγράμματος και της ιστοσελίδας από το ευρύ κοινό ή από χρήστη ανώνυμο ή άγνωστο. Χρήστης μπορεί να καταστεί μόνο ο υποδεικνυόμενος από ασφαλιστική εταιρία που λειτουργεί νόμιμα και έχει εξασφαλίσει την άδεια χρήσης της ιστοσελίδας, για εξυπηρέτηση της επαγγελματικής δραστηριότητας αμφοτέρων και εφόσον το αποδεχθεί ο υποδεικνυόμενος ως συνεργάτης.

Ο χρήστης για την είσοδό του στην ιστοσελίδα χρησιμοποιεί αυστηρά ειδικό κωδικό εισόδου (username και password).

Προτρέπουμε τους χρήστες της ιστοσελίδας να μεταβάλλουν για λόγους ασφαλείας, τους κωδικούς εισόδου ανά τακτά χρονικά διαστήματα μέσα από το μενού ρυθμίσεις και να χρησιμοποιούν κωδικούς χαμηλής προβλεψιμότητας.

Η αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων και του συνόλου των δεδομένων, εγγράφων και στοιχείων που εισάγουν οι χρήστες στο πρόγραμμα και στην ιστοσελίδα, γίνεται εντός χώρου της E.E. ώστε να εξασφαλίζεται το ίδιο επίπεδο προστασίας από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, δηλαδή τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και σε δεύτερο server ως αντίγραφα ασφαλείας.

## **Τεχνικές λεπτομέρειες**

Ο ιστότοπος της Autocost λειτουργεί, σχεδόν στο σύνολό του, μέσω της τεχνολογίας SSL και του πρωτοκόλλου HTTPS που αποτελούν τα πρότυπα ασφαλείας στον τομέα.

Ο ιστότοπος της Autocost χρησιμοποιεί μόνο όσα cookies είναι απαραίτητα για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία της πλατφόρμας. Δεν προκαλούν βλάβη στο σύστημα του υπολογιστή του χρήστη, δεν πλήττουν την λειτουργικότητά του και δεν βάζουν σε κίνδυνο τα προσωπικά δεδομένα του.

## **Χρόνος Διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων**

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων καθορίζεται μέσω συμβατικών υποχρεώσεων με τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

## Δικαιώματα χρήστη και τρόπος άσκησης

Τα δικαιώματά σας ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πηγάζουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και μπορείτε να τα ασκήσετε αποστέλλοντας σχετική αίτηση με email στο [support@autocost.gr](mailto:support@autocost.gr) ή στο μενού επικοινωνία.

Πρόκειται για το δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης (γνώσης των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, σκοπός και αποδέκτης), το δικαίωμα διόρθωσης (ελλείψεων ή ανακρίβειών), το δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στην λήθη, εφόσον πλέον η επεξεργασία τους δεν εξακολουθεί να είναι απαραίτητη), περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας (λήψη δεδομένων σε κοινή αναγνώσιμη μορφή) καθώς και το δικαίωμα εναντίωσης υπό την προϋπόθεση ότι δεν θίγεται το δημόσιο συμφέρον και μετά από έγκριση του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Υπεύθυνος επικοινωνίας και δεκτικός σχετικών αιτημάτων ορίζεται οκ. Στυλιανός Τερτίρογλου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [tertiroglou@otenet.gr](mailto:tertiroglou@otenet.gr).

## Λοιποί όροι

Οτιδήποτε δεν προβλέπεται ρητά στους παρόντες όρους χρήσης, σχετικά, αναπληρώνεται από τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (679/2016 ΕΕ)

## Δήλωση περιορισμού ευθύνης

Η Autocost, λειτουργεί ως σύστημα επικοινωνίας χρηστών κατά τους παραπάνω όρους και διατηρεί χώρο εισαγωγής, ταξινόμησης και διακίνησης πληροφοριών και δεδομένων στο διαδίκτυο από τους χρήστες και η ευθύνη της διαμορφώνεται όπως παραπάνω.

Επιπλέον, το είδος, το περιεχόμενο, η εγκυρότητα και η ακρίβεια των δεδομένων που αποθηκεύονται στην βάση δεδομένων της ιστοσελίδας, εισάγονται αποκλειστικά και μόνο από τους χρήστες της ιστοσελίδας, με ίδια ευθύνη των χρηστών της ως προς την συλλογή, προέλευση, έλεγχο νομιμότητας και σκοπιμότητας και σε καμία περίπτωση δεν ελέγχονται από την Autocost.

Η Autocost δεν ευθύνεται για την ορθότητα των προσωπικών εκτιμήσεων των χρηστών της ιστοσελίδας πραγματογνωμόνων, για την πληρότητα των διαμορφούμενων εγγράφων από αυτούς, ούτε για τυχόν παράνομη επεξεργασία, διακίνηση και γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων τρίτων.

Η Autocost μεριμνά ώστε να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνολογικά μέτρα, διαφύλαξης των δεδομένων και αρχείων που εισάγονται και τηρούνται στην ιστοσελίδα, από τυχαία ή αθέμιτη προσβολή, απώλεια, διαβίβαση αλλά δεν φέρει ευθύνη ή υποχρέωση για την διαγραφή, φθορά ή αποτυχία αποθήκευσης, λήψης αρχείων, δεδομένων ή άλλου περιεχομένου το οποίο διατηρείται ή διακινείται μέσω της ιστοσελίδας ή υπηρεσίας του δικτυακού της τόπου, που οφείλεται σε αμέλεια του χρήστη.

Η Autocost καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες και το σύνολο του περιεχομένου της ιστοσελίδας να διέπονται από χρονική εγγύτητα, επάρκεια και διαθεσιμότητα, δεν εγγυάται όμως και δεν ευθύνεται για την επίτευξη της ύπαρξης των στοιχείων αυτών. Σε καμία περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης και αυτής της αμέλειας, δεν υφίσταται ευθύνη της ιστοσελίδας για οποιουδήποτε είδους ζημία τυχόν προκληθεί στο χρήστη της ιστοσελίδας εξ' αφορμής της χρήσης αυτής.

Η Autocost εγγυάται ότι λαμβάνει τα αντικειμενικά κατάλληλα οργανωτικά μέτρα ασφαλείας χωρίς να ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή άλλη ζημία του χρήστη ή τρίτων, οφειλόμενη είτε σε χρήση/αντιγραφή/φόρτωση (download) είτε σε αλλοίωση ή μόλυνση με ιούς ή άλλες μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε αρχεία και πληροφορίες που διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας. Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προστασία του συστήματός του από ιούς. Τονίζεται ότι το Internet δεν θεωρείται κατά κανόνα απόλυτα ασφαλές περιβάλλον